L’essentiel 2025

Sibelga
Energizing Tomorrow

sibelga.be

L'essentiel 2025

ÉDITO DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL — P. 03

3 DÉFIS À RELEVER À BRUXELLES — P. 04

SIBELGA EN UN COUP D'ŒIL — P. 06

NOS MOMENTS FORTS 2025 — P. 08

NOS AVANCÉES EN CHIFFRES — P. 10

NOS ACTIVITÉS — P. 12

UN EMPLOYEUR DE CHOIX — P. 26

REGARDS CROISÉS — P. 30

Bienvenue dans le rapport d'activité 2025 de Sibelga, le gestionnaire des réseaux de distribution d'électricité, de gaz naturel ainsi que de l'éclairage public au sein des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale. En tant qu'entreprise de service public, notre mission est claire : garantir à chaque Bruxellois un accès fiable à l'énergie, aujourd'hui comme demain. Acteur essentiel de la transition énergétique, nous agissons à travers trois rôles complémentaires : gestionnaire des réseaux, facilitateur de marché et partenaire des autorités bruxelloises. Portés par l'engagement quotidien de nos 1 200 Energizers, nos collaborateurs engagés, notre ambition s'incarne dans notre promesse : **Energizing Tomorrow.**

Vous découvrirez dans ce rapport nos défis majeurs, notre stratégie pour les relever et nos avancées réalisées en 2025. Bonne lecture !

Notre rapport annuel complet sera disponible sur notre site web dédié www.sibelga.be/2025 dès le 12 juin 2026 où vous pourrez également consulter les comptes annuels, le rapport de durabilité, le rapport de gouvernance et les statistiques.

Energizing Tomorrow, ensemble

L'année 2025 s'inscrit dans la poursuite et l'accélération d'un paysage énergétique en mutation pour Bruxelles et pour Sibelga. La transition énergétique progresse et s'observe dans nos quartiers, nos infrastructures et nos usages. Pour soutenir la Région dans ses objectifs climatiques - réduire de 47 % les émissions d'ici 2030 et atteindre la neutralité carbone en 2050 - notre mission en tant qu'entreprise de service public demeure essentielle : garantir un accès fiable à l'énergie pour tous, au plus près de la réalité bruxelloise.

Cette dynamique prend place dans un contexte marqué par des spécificités « Made in Brussels » : un milieu urbain dense, des toitures aux surfaces limitées, des copropriétés nombreuses et un bâti ancien… auxquelles s'ajoute un réseau électrique robuste et performant. En 2025, nous avons d'ailleurs enregistré la plus faible durée d'indisponibilité du réseau basse tension. Compte tenu de ces caractéristiques, le réseau bruxellois reste aujourd'hui épargné par des phénomènes généralisés de congestion ou par des files d'attente pour les raccordements issus d'une électrification croissante. Comme vous le verrez dans ce rapport, Sibelga continue d'anticiper les besoins, notamment, en investissant de manière ciblée, en renforçant le réseau et en améliorant son observabilité.

C'est dans ce contexte que s'inscrit notre Plan Stratégique 2026-2030. Finalisé en 2025, il exprime notre volonté d'accompagner les évolutions du paysage énergétique et de concentrer nos efforts là où ils auront le plus d'impact. Trois défis structurent notre action : maximiser la production locale d'énergie renouvelable, faciliter la mobilité électrique et préparer l'avenir du chauffage.

Cette stratégie se traduit sur le terrain par des avancées concrètes. Le lancement de PowerOn BT, notre outil de gestion en temps réel du réseau basse tension, a marqué une étape clé dans l'observabilité de nos infrastructures. Le déploiement des compteurs intelligents s'est intensifié, tout comme le maillage de bornes de recharge en voirie désormais installées plus finement selon les besoins locaux. En parallèle, nous assurons l'entretien du réseau de gaz, avançons dans le développement des réseaux de chaleur, indispensables pour la décarbonation du chauffage, et modernisons l'éclairage public grâce à une conversion massive vers un éclairage LED intelligent.

2025 aura également été une année de dialogue et de collaboration avec la Région, les communes, les acteurs économiques, académiques et associatifs, car la transition énergétique se construit collectivement. Elle exige coordination, écoute, pédagogie et la conviction que chacun, Bruxellois, entreprise ou institution, a un rôle à jouer. Cette dynamique s'incarne au quotidien grâce à nos 1 200 Energizers : leur expertise, leur présence sur le terrain et leur engagement sont les moteurs de notre action.

Sibelga s'affirme plus que jamais comme un partenaire essentiel d'une transition énergétique durable. **Energizing Tomorrow**, c'est avant tout une aventure humaine et résolument bruxelloise. Ce rapport annuel en témoigne, à travers les réalisations de 2025 et les actions qui préparent les années à venir.

Inne Mertens
Directeur général de Sibelga

David Cordonnier
Président du Conseil d'administration de Sibelga

3 défis à relever à Bruxelles

Sibelga a identifié 3 défis à relever à court terme, en étroite collaboration avec l'ensemble des parties prenantes, afin d'assurer une transition énergétique durable adaptée aux spécificités du territoire bruxellois.

1. MAXIMISER LA PRODUCTION D'ÉNERGIE RENOUVELABLE TOUT EN FAVORISANT SA CONSOMMATION LOCALE ET SIMULTANÉE

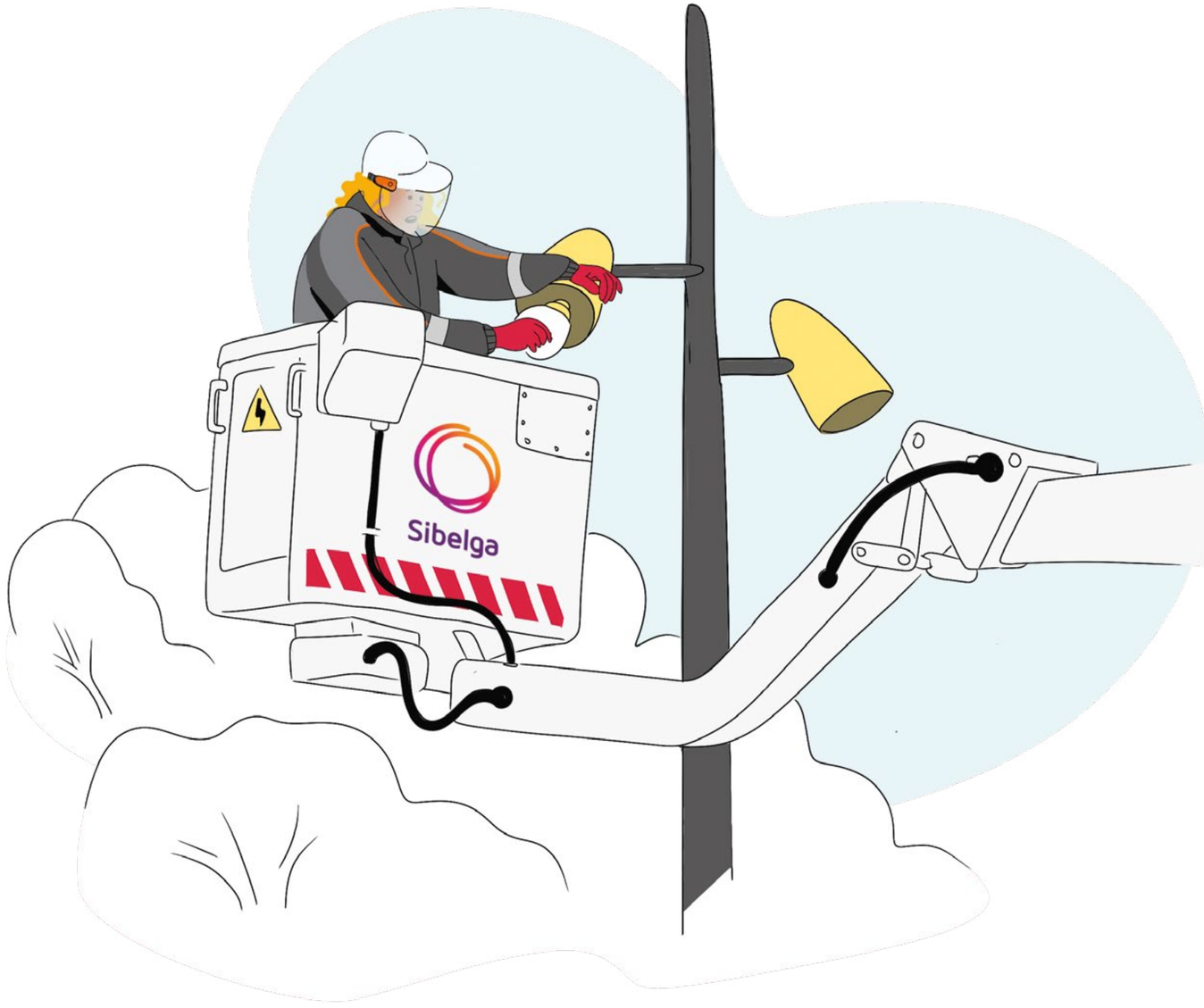
Pour atteindre ses objectifs de décarbonation, la Région de Bruxelles-Capitale mise sur une progression de la production d'énergie renouvelable. Pour Sibelga, l'enjeu consiste à en permettre le développement, en particulier du photovoltaïque, tout en tenant compte des contraintes propres au bâti bruxellois (toitures aux surfaces limitées, nombreuses copropriétés, etc.) et en encourageant une consommation locale et simultanée, notamment via les mécanismes de partage d'énergie. Consommer de l'énergie produite localement est en effet à la fois avantageux pour le client (indépendance énergétique, réduction de la facture énergétique…) et bénéfique pour le réseau, car l'énergie utilisée immédiatement sollicite très peu les infrastructures et contribue à limiter les risques de congestion.

2. FACILITER LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE

La Région souhaite mettre à disposition du public 22 000 points de recharge pour véhicules électriques d'ici 2035, pour préparer la sortie progressive des véhicules thermiques. Sibelga est chargée de coordonner l'installation de 11 000 de ces points de recharge en voirie publique. Au-delà de cette mission, Sibelga intervient à différents niveaux : accompagnement des clients dans l'équipement privé, soutien aux pouvoirs publics et intégration du smart charging pour optimiser la recharge.

3. PRÉPARER L'AVENIR DU CHAUFFAGE

Avec la fin du recours aux énergies fossiles se pose la question du remplacement du gaz naturel comme vecteur de chauffage à Bruxelles. Ce défi est d'autant plus complexe que le chauffage constitue un usage simultané et très peu flexible : lorsque les températures baissent, tous les Bruxellois augmentent leur thermostat au même moment, créant une demande difficile à lisser. Dans une Région où la majorité des bâtiments sont encore chauffés au gaz et où le bâti dense rend les rénovations lourdes difficiles, des solutions adaptées devront être développées. À ce jour, l'avenir semble tendre vers un mix énergétique associant électricité renouvelable, gaz décarbonés et réseaux de chaleur, déployés selon les spécificités de chaque quartier.



Sibelga en un coup d'oeil

65 000 m²
de panneaux photovoltaïques installés sur des bâtiments publics

2 790
participants engagés dans le partage d'énergie

40 %
des demandes d'augmentation de la puissance électrique chez les clients professionnels concernent la mobilité électrique

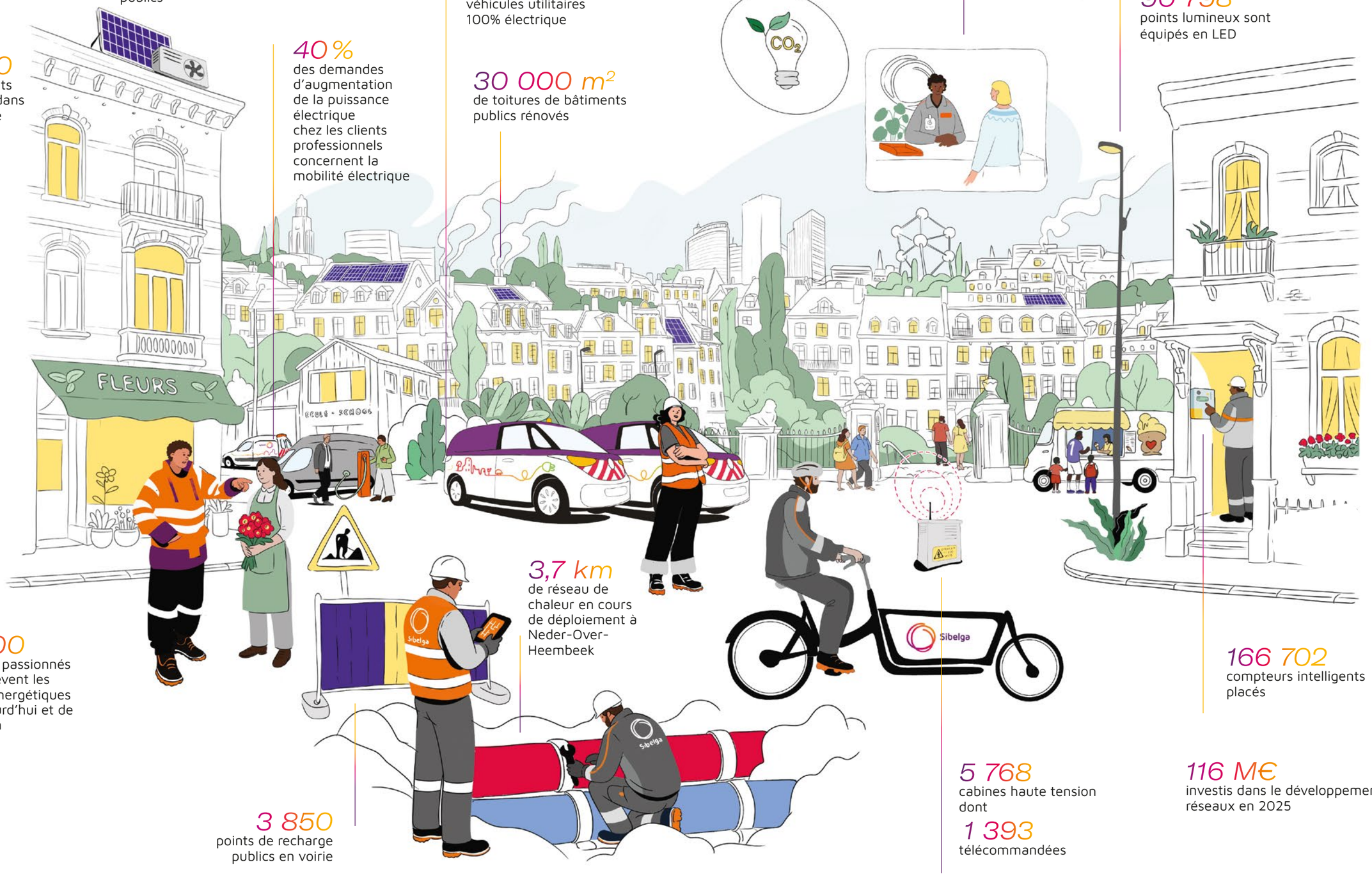
25 %
de notre flotte de véhicules utilitaires 100% électrique

30 000 m²
de toitures de bâtiments publics rénovés

125
données collectées pour notre 1er rapport CSRD

7 000
visites au bureau d'accueil

45 % des **90 798**
points lumineux sont équipés en LED



1 200
talents passionnés qui relèvent les défis énergétiques d'aujourd'hui et de demain

3,7 km
de réseau de chaleur en cours de déploiement à Neder-Over-Heembeek

3 850
points de recharge publics en voirie

166 702
compteurs intelligents placés

5 768
cabines haute tension dont
1 393
télécommandées

116 M€
investis dans le développement des réseaux en 2025

Nos moments forts 2025

JANVIER

Top Employeur pour la 15e année consécutive. Sibelga est fière d'être reconnue comme un employeur de choix. En 2025, des campagnes d'employer branding ont renforcé notre visibilité sur un marché de l'emploi très concurrentiel, notamment pour les métiers techniques et IT. Ces efforts ont contribué à l'arrivée de 190 nouveaux collègues.

MARS

Trois nouveaux membres rejoignent le Comité de direction. Daphné Benzennou (Chief Strategy Officer), Geert Goethals (Chief Information Officer) et Thomas Raes (Chief Client & Market Officer) ont intégré le Comité de direction afin de soutenir les ambitions de la transition énergétique à Bruxelles. Leur arrivée consolide les expertises stratégique, digitale et client de Sibelga.

AVRIL

Mise en lumière à Woluwe-Saint-Lambert. L'éclairage extérieur entièrement repensé de la Maison communale permet une réduction de 82 % de la consommation électrique, tout en valorisant le patrimoine architectural. Le projet a été mené en étroite collaboration avec Radiance 35, maitre d'œuvre de la mise en lumière de la place Saint-Lambert.

MAI

Progression du réseau de chaleur de Neder-Over-Heembeek. En partenariat avec la Ville de Bruxelles et Bruxelles-Énergie, Sibelga poursuit le développement du réseau de chaleur alimenté par la chaleur résiduelle de l'incinérateur de Bruxelles. La pose d'une extension de 3,7 km, qui s'ajoute aux 6 km existants, permettra d'ici fin 2027 de raccorder une trentaine de bâtiments : écoles, crèches, maisons de repos, logements sociaux et piscine.

JUIN

Accord-cadre avec la VUB et l'ULB pour accélérer la transition énergétique. Sibelga a signé un accord-cadre avec la Vrije Universiteit Brussel (VUB) et l'Université libre de Bruxelles (ULB) afin de renforcer la recherche appliquée et de développer des projets concrets liés à la transition énergétique. Ce partenariat favorise également l'innovation, l'attraction de talents et les échanges académiques.

JUILLET AOÛT

Chantier d'envergure. Durant l'été, nos équipes ont travaillé sans relâche, y compris la nuit et les week-ends, pour remplacer les câbles basse et haute tension sur une partie de la rue de la Loi et de la rue Belliard. En raison de la forte fréquentation de ces axes traversant le quartier européen, les travaux ne pouvaient être réalisés que durant les vacances scolaires.

SEPTEMBRE

Tous sur le pont pour rétablir le gaz à Forest. Début septembre, les équipes de l'Exploitation gaz sont intervenues pendant six jours pour réapprovisionner rapidement 300 ménages privés de gaz à la suite d'une infiltration d'eau dans les canalisations. L'engagement des équipes et la qualité de la communication durant l'intervention ont été salués par les riverains.

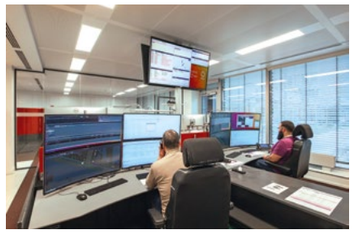
SEPTEMBRE

Accueil du nouveau Conseil d'administration. À la suite de leur entrée en fonction en juin 2025, les nouveaux administrateurs ont été accueillis chez Sibelga pour une séance d'introduction à nos activités et une visite de terrain.

OCTOBRE

Étape majeure de la transformation digitale. Sibelga a finalisé la mise à niveau de son système central de gestion (SAP), essentiel au fonctionnement de ses activités. Cette migration, préparée et testée de longue date, garantit la continuité des opérations et renforce la fiabilité des processus internes au service du réseau bruxellois et de la transition énergétique.

NOVEMBRE



Lancement de PowerOn BT. Sibelga a lancé un nouvel outil de gestion en temps réel du réseau électrique basse tension. Il offre une vue cartographique du réseau et renforce l'observabilité et accélère la détection et la résolution des incidents.

NOVEMBRE

Évènement « Energizing Tomorrow by Sibelga ». Une centaine de représentants de nos parties prenantes se sont réunis pour échanger autour des enjeux de la transition énergétique à Bruxelles et de sa dimension résolument humaine . Ce fut également l'occasion de présenter notre Plan stratégique 2026-2030.

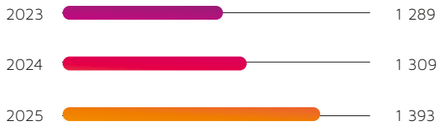
DÉCEMBRE

Renforcer la résilience des services essentiels. La Défense, Vivaqua, la STIB et Sibelga ont organisé un séminaire consacré à la protection des infrastructures essentielles face aux menaces croissantes. L'objectif était de renforcer la préparation collective et d'améliorer la gestion de crise.

Nos avancées en chiffres

SMARTGRID

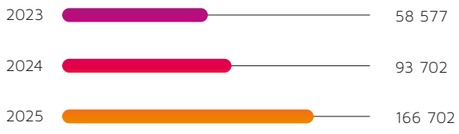
+84 cabines haute tension télécommandées



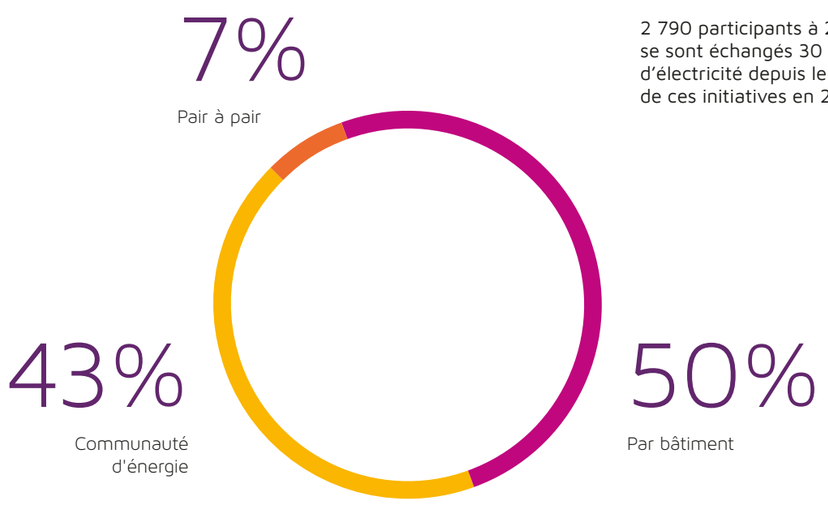
COMPTEURS INTELLIGENTS

+72000

compteurs intelligents installés en 2025



RÉPARTITION DU PARTAGE D'ÉNERGIE



2 790 participants à 297 projets se sont échangés 30 MWc d'électricité depuis le lancement de ces initiatives en 2022

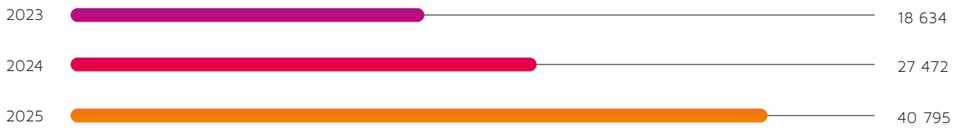
ÉCLAIRAGE PUBLIC

45 %

des 90 798 points lumineux gérés par Sibelga sont désormais équipés en LED

35 %

L'objectif est de réduire de 35 % la consommation d'énergie d'ici 2030 par rapport à 2020. En 2025, une diminution supplémentaire de 11 % a déjà été atteinte par rapport à 2024



MOBILITÉ ÉLECTRIQUE

35 %

de points de recharge prévus en voirie sont déjà installés, en progression vers l'objectif de 11 000 points d'ici 2035

40 %

des demandes d'augmentation de puissance de la part des clients professionnels (B2B) concernent la mobilité électrique

Nos activités

Ce rapport annuel est structuré en quatre chapitres. Ils couvrent nos trois rôles - gestionnaire des réseaux, facilitateur de marché et partenaire des autorités - ainsi que nos engagements en tant qu'employeur de choix.

1. GESTIONNAIRE DES RÉSEAUX DE DISTRIBUTION

Pour répondre aux besoins énergétiques actuels et futurs de l'ensemble des clients bruxellois, nous entretenons et renforçons le réseau d'électricité, en investissant pour le rendre toujours plus intelligent. Nous veillons également à la sécurité et à la performance du réseau de gaz naturel. Nous éclairons la capitale pour qu'elle reste accueillante et sécurisée, en accélérant la transition vers un éclairage public 100 % LED, contrôlable à distance et plus économe. En parallèle, une nouvelle compétence pourrait s'ouvrir à Sibelga : la gestion des réseaux de chaleur en voirie publique. Cette mission, encore à définir et à structurer, nécessite le développement d'expertises complémentaires ainsi qu'une coordination étroite avec les acteurs locaux et régionaux. Enfin, pour accompagner la transition énergétique, l'électrification des usages et l'évolution des comportements de consommation, il est essentiel d'être à l'écoute de nos clients. C'est pourquoi nous mettons l'accent sur l'information et la sensibilisation, les consultations publiques et le dialogue avec l'ensemble des parties prenantes.

2. FACILITATEUR DE MARCHÉ

Depuis la libéralisation du marché de l'énergie, nous agissons comme facilitateur de marché neutre. Les nouveaux acteurs ont besoin de données fiables et de qualité pour offrir des services supplémentaires : facturation basée sur la consommation réelle, conseils énergétiques ou encore partages d'énergie.

En tant que gestionnaire des données, notamment celles issues des compteurs intelligents, véritable pierre angulaire de la transition énergétique, nous collectons, validons et transmettons ces informations en toute sécurité aux fournisseurs d'énergie et autres acteurs de marché, dans le strict respect des règles en matière de vie privée.

3. PARTENAIRE DES AUTORITÉS

Au fil des années, de nouvelles missions de service public nous ont été confiées, renforçant notre rôle de partenaire des autorités dans la mise en œuvre des politiques énergétiques régionales. Dans le cadre des programmes RenoClick et MobiClick, nous accompagnons les pouvoirs publics à chaque étape de leurs projets : rénovation énergétique du bâti public, installation de bornes de recharge sur leurs sites ou verdurisation de leurs flottes. Cet accompagnement vise à les aider à atteindre les objectifs régionaux dans ces matières.

Nous assumons également le rôle de fournisseur social d'énergie en veillant à ce que les ménages bruxellois en difficulté conservent l'accès à l'électricité et au gaz.

4. UN EMPLOYEUR DE CHOIX

Nous faisons de notre rôle d'employeur de choix une priorité, en investissant dans le bien-être et le développement de nos équipes afin de leur offrir un environnement de travail sûr, inclusif et porteur de sens. La sécurité, qu'elle concerne nos infrastructures, nos systèmes informatiques ou, avant tout, nos collaborateurs, constitue un axe prioritaire et ne fait l'objet d'aucun compromis.

En parallèle, la responsabilité sociétale est au cœur de nos activités quotidiennes. Nous menons des actions concrètes en matière de développement durable, de réduction de notre empreinte carbone, d'économie circulaire et d'engagement local, en cohérence avec les exigences croissantes en matière de durabilité et de gouvernance.

Gestionnaire des réseaux

« Nous préparons nos infrastructures pour répondre aux besoins énergétiques de demain. »

INVESTIR POUR LE FUTUR

Dans un monde énergétique en pleine mutation - marqué à la fois par la croissance des énergies renouvelables, leur caractère intermittent et l'émergence de nouveaux usages fortement électrifiés, comme la mobilité ou le chauffage - Sibelga poursuit sa mission. Nous veillons à garantir la qualité de nos infrastructures, à préparer les réseaux de demain et à répondre aux besoins actuels et futurs de l'ensemble de nos clients.

En 2025, **116 millions d'euros** ont été consacrés au développement du réseau électrique et à l'entretien du réseau de gaz naturel. Ces investissements s'inscrivent dans la continuité du plan de développement 2026-2030, approuvé par le Gouvernement, qui prévoit l'investissement de 618 millions d'euros pour renforcer le réseau électrique et de 44 millions d'euros pour le réseau gaz. Ce plan quinquennal intègre les évolutions majeures à venir : croissance des pompes à chaleur, développement des batteries de stockage, multiplication des panneaux photovoltaïques, installation de bornes de recharge, déploiement des compteurs intelligents et montée en puissance d'un *smart grid* capable d'anticiper les risques de congestion grâce à une observabilité renforcée. Dans une logique d'optimisation continue, Sibelga veille à cibler au mieux ses investissements afin d'en limiter l'impact sur les tarifs de distribution. L'une des innovations technologiques structurantes est l'utilisation du ***Digital Twin*, le jumeau numérique du réseau**. « *Nous avons simulé différents scénarios d'évolution de la charge et des productions, principalement issue du photovoltaïque, sur les réseaux basse et haute tension à l'horizon 2040 et 2050. En intégrant la répartition géographique des panneaux solaires, des véhicules électriques et des pompes à chaleur, l'analyse menée en 2025 nous a permis d'identifier des contraintes de charge et de tension, et de planifier les investissements nécessaires dès 2028* », déclare Alexandru Ofrim, Responsable Investissements & Maintenance Électricité & Gaz. Ces résultats ont également permis à Sibelga d'établir avec Elia une cartographie de postes de fourniture potentiellement congestionnés à Bruxelles. Un plan d'action élaboré et des réunions régulières sont désormais organisées pour définir les solutions à mettre en œuvre conjointement.

116 €
millions

ont été investis dans le développement du réseau électrique et l'entretien du réseau gaz en 2025.

Parmi les évolutions importantes, **la transition progressive du 230V vers le réseau standard 400V** vise à augmenter la capacité de distribution du réseau basse tension. Cette conversion, qui implique le remplacement de câbles et de transformateurs spécifiques ainsi que, dans certains cas, l'adaptation des installations chez les clients, est analysée quartier par quartier. Lorsque des câbles vétustes sont remplacés, les installations compatibles sont directement raccordées au nouveau réseau 400V. Si ce raccordement s'avère trop complexe ou onéreux, l'installation reste alimentée en 230V rénové. Cette approche pragmatique permet d'accélérer la transition tout en optimisant les coûts. En 2025, 4 647 conversions au 400V ont été effectuées.

Le plan de développement s'est concrétisé par **330 chantiers en 2025**. « *Le nombre de chantiers est légèrement inférieur à celui de l'an dernier, mais leur ampleur était plus importante. Au total, nous avons creusé l'équivalent de 105 km de tranchées et posé 150 km de câbles électriques* », résume Ives Goovaerts, Responsable du service Études et Construction.

150 km

de câbles ont été posés en 2025 sur les 330 chantiers de construction menés dans le cadre du plan de développement.

L'un des chantiers emblématiques de l'année s'est déroulé durant l'été, avec deux équipes mobilisées en continu pour remplacer les câbles haute et basse tension dans deux artères parmi les plus fréquentées de la capitale : la rue de la Loi et la rue Belliard. Une seconde phase aura lieu l'été prochain. Autre illustration de l'intervention rapide des équipes : l'installation en urgence d'une cabine client pour raccorder le nouvel Hôtel de Police de la zone Forest-Saint-Gilles-Anderlecht, permettant l'inauguration anticipée du site.

Depuis janvier 2025, tout chantier de rénovation des câbles basse tension inclut également le renouvellement des branchements et la pose de compteurs intelligents afin d'accélérer leur déploiement. Pas moins de 7 269 compteurs ont ainsi été placés par les équipes de la Construction - formées à cette nouvelle tâche par la Sibelga Academy (voir p. 29) - en complément des installations réalisées par le service Travaux clientèle.

40 INITIATIVES POUR UN RÉSEAU TOUJOURS PLUS SMART

Pour accompagner l'électrification des usages, la ***Roadmap Smart Grid***, publiée en 2024, identifie une quarantaine d'initiatives à déployer d'ici 2030 pour rendre le réseau électrique toujours plus intelligent. L'objectif est d'accroître l'observabilité en temps réel (via les données des compteurs intelligents et des systèmes de télémesure), de renforcer la commande à distance et de permettre une gestion plus dynamique des infrastructures. L'enjeu est de prévenir les congestions, grâce à une meilleure visibilité des flux d'énergie et à des moyens d'action adaptés.
« *La moitié des projets de la Roadmap Smart Grid a démarré. Nous travaillons, par exemple, sur une Hosting capacity map, une cartographie de*

GESTIONNAIRE DES RÉSEAUX

la réserve disponible sur le réseau de distribution, pour répondre à une obligation de publication dès 2027. Nous analysons aussi des méthodes pour maitriser la tension sur le réseau basse tension en cas de pics de production décentralisée », note Bastien Ryckaert, Smart Grid Strategy Officer. La feuille de route prévoit également le monitoring de la charge de tous les transformateurs présents dans les cabines réseaux d'ici 2030, avec transmission en temps réel des données de puissance au Dispatching. Côté haute tension, près de 1 400 cabines sont déjà commandées à distance ; dont 84 installées en 2025. Sur le réseau basse tension, 508 transformateurs sont actuellement équipés d'une télémesure.

Enfin, une étape majeure a été franchie en 2025 avec le lancement de PowerOn BT, **notre système de gestion en temps réel du réseau basse tension**. « *Sibelga est le premier GRD belge à développer une telle innovation. Nous pouvons désormais visualiser l'ensemble du réseau dans son état réel, en tenant compte des travaux et des interruptions de fourniture. Lorsqu'un client nous contacte, nous pouvons l'informer de manière beaucoup plus précise. L'outil facilite la surveillance du* réseau, *la planification des interventions et l'accélération de la résolution des pannes. Il permettra aussi d'estimer la production décentralisée sur quelques jours grâce à un algorithme qui tient compte des prévisions météo* », explique François Chevalier, Responsable Conduite des Réseaux.

VERS UNE TOUR DE CONTRÔLE INTELLIGENTE

Les outils de suivi utilisés par le **Dispatching** ont été perfectionnés afin de visualiser plus finement, et en temps réel, les interventions. Ils permettent désormais d'afficher, sous forme de tableaux de bord et de cartes géographiques, le périmètre exact des incidents et des travaux en cours. Cette évolution facilite l'identification des incidents liés entre eux, améliore la coordination opérationnelle et contribue à informer plus précisément les clients concernés tout au long de la résolution.

Et avec le lancement en 2025 de PowerOn BT évoqué ci-dessus, la dynamique entre le Dispatching et les équipes de terrain s'est encore améliorée puisque cet outil disponible en version desktop et mobile permet, tant aux équipes du Dispatching qu'à celles de première intervention, de la garde et de l'exploitation électrique, d'interagir de manière synchronisée. « *Les techniciens peuvent encoder, via leur tablette, les manœuvres qu'ils effectuent sur le terrain, et la cartographie est ainsi immédiatement mise à jour* », confirme Alan Lespineux, Responsable du Dispatching. Cette solution sera étendue dans un second temps au réseau haute tension.

PRÉPARER L'AVENIR DU CHAUFFAGE

Décarboner le chauffage à l'horizon 2050 constitue l'un des défis majeurs pour atteindre les objectifs climatiques de la Région bruxelloise, où 95 % des bâtiments sont chauffés au gaz naturel. Cette transition, complexe pour l'ensemble des parties prenantes, s'appuiera sur un mix énergétique associant électricité renouvelable, gaz décarbonés et réseaux de chaleur, déployés selon les spécificités des quartiers.

Dans ce contexte, les réseaux de chaleur joueront donc un rôle important pour remplacer partiellement le gaz naturel. La ville de Bruxelles, Bruxelles-Énergie et Sibelga poursuivent le développement du **réseau de chaleur de Neder-Over-Heembeek**, basé sur la récupération de la chaleur résiduelle de l'incinérateur régional pour chauffer des bâtiments publics. « *En 2025, nous avons posé 1,5 km de canalisation sur les 3,7 km planifiés qui devraient permettre, d'ici fin 2027, de raccorder une trentaine d'écoles, de crèches, de maisons de repos, de logements sociaux et une piscine. Les six premiers kilomètres du projet sont déjà opérationnels et alimentent les Serres royales et le centre commercial Docks Bruxsel* », commente Guillaume Lambin, Project Manager Réseaux de chaleur.

Un deuxième projet de réseau de chaleur bas carbone de 5e génération, capable de délivrer chauffage et refroidissement selon les besoins, a été validé en 2025 : **Be.SHARE**, lauréat du 3e appel à projets de l'European Urban Initiative. Porté par Bruxelles Environnement avec plusieurs partenaires dont Sibelga, il vise à exploiter les énergies renouvelables présentes dans les espaces publics du Quartier Nord pour chauffer des logements sociaux et des bureaux dès 2028. Le projet repose notamment sur des sondes géothermiques installées sous le parc Maximilien et certaines voiries, ainsi que sur la riothermie, qui valorise la chaleur contenue dans les eaux usées circulant dans les égouts. En parallèle, Sibelga renforce son expertise dans ce domaine et prépare un cahier des charges technique afin d'être en mesure de lancer les futurs marchés liés au développement d'autres réseaux de chaleur dans les prochaines années.

Sibelga participe également à la **Taskforce Energy 2050**, aux côtés de Brugel et de Bruxelles Environnement. Ce groupe de travail analyse les solutions de chauffage durables, en fonction des caractéristiques urbaines et des prévisions de consommation. L'étude **« Vision zonée de la décarbonation du chauffage en Région de Bruxelles-Capitale »**, menée en 2025 pour le compte de la Taskforce, a permis de dresser une cartographie des solutions renouvelables les plus adaptées par zone. Les premiers résultats confirment que la transition reposera sur une combinaison de solutions collectives et individuelles. Les réseaux de chaleur, en tant que solution collective, pourraient couvrir environ un tiers de la demande totale de chauffage à l'horizon 2050, surtout dans les quartiers denses. Les solutions individuelles, principalement les pompes à chaleur, s'avèrent quant à elles les plus adaptées dans les zones moins denses. Sur la base des connaissances actuelles, la Taskforce estime toutefois qu'à l'horizon 2050, environ 30 % de la demande de chauffage ne pourra pas être couverte par des sources de chaleur renouvelables seules, ce qui impose d'anticiper un mix énergétique diversifié.

RÉSEAU GAZ ET DÉCARBONATION

La préparation de la transition énergétique à l'horizon 2050 ne doit pas occulter la nécessité de **préserver la fiabilité du réseau gaz**. Un maintien essentiel pour garantir la sécurité et la continuité de l'approvisionnement, mais aussi pour préparer la future distribution de gaz décarbonés. Cela implique l'entretien, le placement ou la suppression des cabines réseau et clients (par exemple en cas d'immeubles de bureaux transformés en logements), la rénovation de certaines lignes de détente dans les stations (interfaces entre Fluxys et Sibelga pour abaisser la pression du gaz), ainsi que le déplacement ou la pose de conduites lors de travaux ou pour le raccordement de nouveaux lotissements.
« *En 2025, les équipes de l'exploitation gaz ont été fortement sollicitées sur plusieurs chantiers importants. Notamment celui de l'avenue Molière où nous sommes intervenus, en juillet, pour remplacer une vanne de 600 mm de diamètre sur une conduite de moyenne pression* », explique Régis Cornet, Adjoint au Responsable Exploitation gaz. À Saint-Gilles, plusieurs vannes ont également été remplacées dans le cadre de l'entretien préventif du réseau. Quant à la station Quai des Usines, qui joue un rôle central sur notre réseau, sa rénovation complète s'est poursuivie, avec le remplacement du collecteur de sortie et des lignes de détente.

Par ailleurs, le **monitoring en temps réel du réseau gaz** a été affiné grâce au placement d'une quarantaine de capteurs de pression sur le réseau basse et moyenne pression. D'ici 2027, environ 125 capteurs au total seront installés et les informations rapatriées via les RTU (dispositifs permettant le télécontrôle) notamment présents dans les cabines électriques. « *Cette synergie entre les réseaux de gaz et d'électricité optimise les investissements. Les informations de nos capteurs remontent au Dispatching et sont consultables dans PowerOn, le système de visualisation et de suivi en temps réel de nos réseaux. Ces mesures de pression nous permettent d'orienter les interventions dans les cabines et les réglages de pression* », ajoute Régis Cornet.

UN RÉSEAU TOUJOURS PLUS FIABLE

L'année 2025 a enregistré la **meilleure performance du réseau basse tension**, avec seulement 9'49 min d'indisponibilité totale, dont 8'04 min imputables à Sibelga, contre plus de 20 min dans les autres Régions. Du côté de la haute tension, après un record atteint en 2024, le score reste très bon : les clients professionnels disposant d'une cabine haute tension n'ont subi que 8'53 min d'indisponibilité, dont seulement 6'19 min imputables à Sibelga. En 2025, la fréquence des pannes a également diminué. « *De nombreux facteurs peuvent influencer l'indisponibilité, comme les interventions de tiers en voirie ou les conditions météorologiques. L'hiver doux en 2025 a, par exemple, influencé positivement les résultats. Mais ce qui fait réellement la différence, c'est notre capacité à agir rapidement et avec précision, notamment grâce à l'observabilité croissante du réseau et au télécontrôle, qui nous permettent de localiser plus vite les incidents et d'accélérer les réparations* », rappelle Dirk Willems, Responsable Exploitation Électricité.

GESTIONNAIRE DES RÉSEAUX

UN MAILLAGE RENFORCÉ DES BORNES DE RECHARGE

Pour accompagner la sortie de la mobilité thermique, la Région bruxelloise prévoit 22 000 points de recharge publics pour véhicules électriques d'ici 2035. Sibelga, en partenariat avec Bruxelles Environnement, Bruxelles Mobilité, Brugel, la VUB et les administrations communales, coordonne le déploiement de 11 000 de ces points en voirie. En 2025, plus de 850 nouveaux points de charge ont été installés, portant le total à près de 3 850 points de charge, dont une cinquantaine intégrés à des poteaux d'éclairage public pour limiter l'encombrement urbain.

Après avoir assuré un maillage permettant à tous de disposer d'une borne dans un rayon de 150 mètres, Sibelga renforce désormais le réseau **dans les zones où la demande en voirie est la plus forte**, en complément des nombreuses bornes installées sur des emplacements privés ou semi-public. « *Les données d'utilisation nous donnent une vue très précise des habitudes de recharge. L'utilisation des bornes poursuit sa progression : chaque mois, près de 3,7 GWh y sont consommés, soit l'équivalent de 550 tours de la Terre en véhicule électrique ou de 390 000 litres d'essence pour véhicules thermiques* », relève Nicolas Spilleboudt, Green Mobility Project Manager.

Du côté de l'innovation, la **SIBELBox - un boîtier HEMS** (Home Energy Management System) conçu en interne - a été présentée en *proof-of-concept* à la conférence internationale CIRED 2025. Ce dispositif permet de moduler la consommation, notamment la puissance des bornes de recharge privées, en fonction de l'état de charge du réseau basse tension pour prévenir les congestions.

Le développement de la mobilité verte se traduit aussi par les **demandes d'augmentation de puissance de plus d'1 MVA** sur le réseau haute tension de la part des clients professionnels. En 2025, environ 40 % des 25 demandes traitées étaient liées aux demandes de raccordement de bornes de recharge. « *Pour le reste, il s'agit de raccordements de super chargeurs, de pompes à chaleur ou encore d'un data center. Au total, cela représente la fourniture de 30 MVA supplémentaires, soit l'équivalent d'un poste de fourniture moyen en 36 kV à Bruxelles.*

3,7 GWh

Chaque mois les 3,7 GWh consommés aux bornes de recharge en voirie représentent l'équivalent de 550 fois le tour de la Terre en véhicule électrique.

Nous avons aussi réalisé quatre études de flexibilité portant principalement sur des batteries de stockage d'énergie, représentant une puissance de 12 MVA », détaille Alexandru Ofrim, Responsable Investissements & Maintenance Électricité & Gaz. Au-delà de 1 MVA, toute augmentation de puissance doit être approuvée par Elia ; plusieurs projets de raccordement sur le réseau de distribution de Sibelga sont actuellement en attente d'une réponse ou en cours de confirmation.

ACCÉLÉRATION VERS UN ÉCLAIRAGE 100 % LED

Près de 45 % des 90 798 luminaires du réseau d'éclairage public communal sont désormais équipés en LED. En 2025, 12 470 points lumineux supplémentaires ont été convertis, générant 11 % d'économies d'énergie par rapport à 2024. « *Nous sommes en bonne voie pour rencontrer, en 2030, les objectifs de 100 % d'éclairage LED et d'une réduction de 35 % de consommation d'énergie par rapport à 2020, nous avons en effet quasiment atteint la mi-parcours* », explique Serge Lamborelle, Responsable Éclairage Public.

Lors des conversions, Sibelga installe systématiquement un système d'éclairage intelligent, capable d'envoyer et de recevoir des informations de chaque luminaire, d'adapter l'intensité lumineuse selon les besoins (*dimming*), et de signaler tout dysfonctionnement.

Le système intégré **DOMUS** constitue la colonne vertébrale de la gestion de l'éclairage public. Il **centralise les données relatives aux pannes**, aux demandes et aux maintenances planifiées, et alimente une application utilisée par les techniciens. Depuis leur tablette, ceux-ci encodent leurs interventions et transmettent des photos automatiquement intégrées dans l'ERP, le système logiciel de gestion des processus opérationnels.

Sibelga mise également sur le **rétrofitting** qui consiste à préserver l'enveloppe extérieure des anciens luminaires, souvent emblématique du paysage urbain, et à remplacer uniquement la source lumineuse. Cette approche permet des économies substantielles en conservant les infrastructures en bon état. Près de 4 000 luminaires sont concernés par ce programme pluriannuel.

CIBLER LES BESOINS DE NOS CLIENTS ET PARTENAIRES

Dans un environnement (énergétique) en pleine évolution, saisir les besoins de ses clients et partenaires constitue un enjeu essentiel pour Sibelga. Plusieurs **enquêtes qualitatives et quantitatives à grande échelle** ont été lancées au second semestre 2025. Elles visent à analyser la manière dont les clients souhaitent interagir avec Sibelga, à mesurer leur intérêt pour de nouveaux services et à identifier les leviers d'amélioration de leur expérience. « *Nous analysons actuellement les résultats et les conclusions viendront alimenter notre stratégie client pour les années à venir* », précise Sandrine Wanet, Co-responsable de l'étude Stratégie Client.

Dans le cadre de la transition énergétique, Sibelga renforce également la **collaboration avec les intermédiaires** : syndics, installateurs de panneaux photovoltaïques ou de bornes de recharge, conseillers en partage d'énergie, propriétaires de parkings, etc. « *En 2025, nous avons mis à jour notre outil CRM et élaboré un plan de communication spécifique pour interagir davantage avec eux* », ajoute Quentin De Clerck, Responsable du service Customer Account Management.

Par ailleurs, de nombreuses actions ont été menées pour renforcer le lien avec nos **clients professionnels, résidentiels et partenaires institutionnels**. Sibelga est allée à leur rencontre lors de séances d'information, d'ateliers et d'échanges dédiés, et via plusieurs campagnes de sensibilisation : rappel de l'obligation de déclarer une installation photovoltaïque, une borne ou une pompe à chaleur, prévention des risques d'intoxication au monoxyde de carbone, etc. Des formations et séminaires ont également été organisés, notamment à destination des **CPAS** pour les informer sur les mécanismes d'aide aux clients en difficulté.

Sibelga a, en outre, participé à divers événements sectoriels et grand public, comme le congrès Federia du secteur immobilier, plusieurs salons consacrés à l'énergie ou encore le Bright Festival. L'événement **Energizing Tomorrow** a constitué un autre moment fort, réunissant nos parties prenantes pour échanger autour des enjeux de la transition énergétique à Bruxelles et de la nécessité d'un engagement collectif. Dans cette même dynamique, un **séminaire dédié à la résilience des services essentiels** a été organisé conjointement avec la Défense, Vivaqua et la STIB dans nos locaux. Il portait sur la protection des infrastructures critiques face aux menaces croissantes : cybercriminalité, risques de blackout ou vulnérabilités des chaînes d'approvisionnement ; et visait à renforcer la préparation collective ainsi qu'à améliorer la gestion de crise.

ACCESSIBILITÉ ET INCLUSION

Sibelga met un point d'honneur à rester accessible à tous ses clients. Qu'il s'agisse du Contact Center (230 000 appels par an), des échanges écrits (plus de 79 000 e-mails et courriers traités en 2025) ou du bureau d'accueil (environ 7 000 visites annuelles), chaque canal permet d'accompagner l'ensemble des publics, contribuant ainsi à **réduire la fracture numérique**.

Depuis plus de 10 ans, Sibelga assume également la mission de **fournisseur de dernier ressort** pour les clients en situation de précarité bénéficiant d'une protection, sous certaines conditions d'octroi et de dette. En tant que fournisseur social d'énergie, Sibelga veille à ce que les ménages bruxellois traversant une période difficile conservent l'accès à l'électricité et au gaz. Ce rôle social, qui s'est considérablement renforcé, se traduit aujourd'hui par l'accompagnement de plus de 10 000 clients (représentant 18 000 points de fourniture électricité et gaz). En 2025, environ 50 000 appels ont été passés à ces clients pour les sensibiliser et les informer sur les mesures de soutien à leur disposition. « *Pour faciliter encore ces démarches, deux nouveaux formulaires ont été développés à l'attention des clients et des CPAS, afin de simplifier les demandes de protection et de remboursement* », note Olivier Demanet, Responsable Gestion Clientèle.

Facilitateur de marché

« Nous veillons à une gestion neutre, transparente et sécurisée des données énergétiques. »

COMPTEURS INTELLIGENTS ET PARTAGE DE DONNÉES

En tant que facilitateur de marché et gestionnaire des données énergétiques, Sibelga occupe aujourd'hui une position clé dans la transition bruxelloise.

Conformément au plan de développement, l'installation des compteurs intelligents s'accélère pour atteindre l'objectif d'une proportion de 80 % du parc basse tension fin 2030. Pierre angulaire de la transition, ces compteurs enregistrent électroniquement la consommation et l'injection d'électricité quotidienne, stockent ces données et, si le client a marqué son accord, les transmettent à distance au gestionnaire de réseau de distribution.

En 2025, la soixantaine de techniciens spécifiquement formés à leur installation est intervenue principalement dans les zones Nord et Est de la capitale. Les travaux ont été organisés par vagues successives dans six communes, tout en répondant aux demandes prioritaires sur l'ensemble de la Région (clients équipés de panneaux photovoltaïques ou participant à un partage d'énergie). 72 000 compteurs intelligents ont été installés en 2025, soit 58 % de plus qu'en 2024. Ils représentent désormais 23 % des 724 000 compteurs de la Région.

Autre indicateur clé : 21 % des clients disposant de l'un des 166 702 compteurs intelligents déjà installés ont donné leur **consentement** pour partager leurs données de consommation ; une particularité propre au cadre bruxellois. « *Depuis juin 2025, le client peut choisir de partager ses données uniquement avec Sibelga en régime R1 : il accède alors au détail quart-horaire de sa consommation dans l'application My Sibelga, tandis que seules ses données mensuelles sont transmises à son fournisseur. Il peut aussi opter pour le régime R3, qui prévoit l'envoi des données quart-horaires au fournisseur.*

72 000

compteurs intelligents placés en 2025.

FACILITATEUR DE MARCHÉ

2 790

Bruxellois partagent de l'électricité renouvelable.

Dans ce cas, il accède à de nouveaux services, tels que le partage d'énergie, la facturation mensuelle ou la tarification dynamique, un tarif qui évolue heure par heure en fonction du prix réel du marché de l'électricité », explique Jonathan De Lathouwer, Program Manager Smart Program.

Le partage de données constitue un mécanisme bénéfique pour toutes les parties : le client visualise précisément sa consommation et peut mieux maîtriser sa facture ; le fournisseur peut proposer une tarification basée sur la consommation réelle ; et le gestionnaire de réseau observe plus finement l'état de charge du réseau, ce qui lui permet de prévenir les congestions et de cibler ses investissements.

Les clients non résidentiels peuvent également partager leurs données de consommation avec des prestataires tiers (via un compteur AMR), par exemple pour bénéficier de conseils en optimisation énergétique.

APP MY SIBELGA : PLUS DE 10 000 UTILISATEURS

Plus de 10 000 clients équipés d'un compteur intelligent utilisent déjà l'application mobile My Sibelga pour suivre et optimiser leur consommation, tant pour le prélèvement que pour l'injection. L'application, développée en interne, permet également d'exporter ses données vers le simulateur de Brugel pour comparer les offres des fournisseurs, dans le strict respect des règles de protection de la vie privée. Elle propose aussi des contenus pédagogiques issus d'Energuide.be, la plateforme d'information développée par Sibelga qui prodigue des conseils énergétiques. « *Une version web est disponible depuis fin 2025 et de nouvelles fonctionnalités sont en cours de développement pour offrir encore plus de services* », annonce Joël Stouffs, Marketing Officer chez Sibelga.

LA DONNÉE, UNE RESSOURCE CLÉ

Sibelga ambitionne de faire de la donnée une véritable ressource stratégique et un levier d'accélération de la transition énergétique. Un **Data Office** a ainsi été créé en 2025 au sein du département Stratégie. Sa mission principale : la mise en place d'une plateforme de données centrale, évolutive et sécurisée, regroupant toutes les données issues des multiples sources (observabilité croissante des réseaux, compteurs intelligents, etc.), et intégrant des capacités d'intelligence artificielle. Cette infrastructure s'accompagne d'un renforcement de la gouvernance des données critiques. À terme, toutes les équipes de Sibelga accéderont, via cette plateforme sécurisée, aux données nécessaires à leurs activités, en fonction de leurs droits d'accès.

DEUX FOIS PLUS DE PARTAGE D'ÉNERGIE

Le partage d'énergie connaît une forte progression : en un an, le nombre de participants a presque doublé pour atteindre 2 790 membres fin décembre 2025, répartis au sein de 297 projets représentant une production totale de 30 MWc. Autorisé à Bruxelles depuis 2022, le partage d'énergie permet à un ou plusieurs producteurs locaux d'électricité renouvelable de partager leur énergie avec un ou plusieurs consommateurs.

Le partage d'énergie se pratique au sein d'un même bâtiment (50 % des participants), dans une communauté d'énergie composée de producteurs et de consommateurs bruxellois (43 %) ou de pair à pair, entre par exemple voisins ou membres d'une famille (7 %). Ce mécanisme de partage d'énergie respecte les rôles et responsabilités de chacun.

FLEXIBILITÉ ET ÉVOLUTION DES COMPORTEMENTS

La transition énergétique amène des évolutions dans la manière dont l'énergie est produite et consommée. Avec l'essor des sources renouvelables et intermittentes, les réseaux doivent devenir plus intelligents et plus flexibles pour gérer des flux d'énergie de plus en plus diversifiés. L'un des principaux défis consiste à maintenir l'équilibre entre production et consommation à l'échelle du pays. Dans ce contexte, la contribution du marché et des consommateurs devient essentielle pour exploiter pleinement le potentiel de cette flexibilité. Pour rappel, il existe deux types de flexibilité :

D'une part, la **flexibilité implicite**, consiste à inciter les clients sur base d'un signal prix à ajuster leur consommation en fonction de l'offre et de la demande. Cette flexibilité reposera notamment sur l'évolution future des tarifs de distribution, qui pourraient proposer des prix plus avantageux lorsque le réseau est moins sollicité. Ces signaux tarifaires viendront compléter ceux envoyés par les fournisseurs lorsque l'énergie est abondante. Dans ce contexte, une feuille de route a été transmise à Brugel pour coconstruire cette tarification évoluée avec les acteurs de marché. « La flexibilité implicite a déjà progressé en 2025 au niveau des fournisseurs d'énergie : grâce au partage des données issues des compteurs intelligents en régime R3, ils peuvent désormais proposer de nouveaux services, tels que les tarifs dynamiques, ainsi qu'une tarification incitative fondée sur des signaux tarifaires plus fins que le bihoraire classique », précise Raphaël Castadot, Manager Client & Market Strategy.

D'autre part, la **flexibilité explicite** repose sur des mécanismes contractuels rémunérés, par lesquels certains utilisateurs modulent volontairement leur consommation. Jusqu'à présent, ces mécanismes contribuaient principalement à l'équilibre du réseau électrique national. Par exemple, en réduisant la puissance de recharge d'un parc de bornes électriques sur un parking d'entreprise. Désormais, d'autres formes de flexibilité sont également étudiées, notamment les raccordements flexibles ou la création d'un marché de flexibilité locale. L'objectif est d'anticiper d'éventuelles congestions locales ou de faciliter le raccordement de nouveaux clients dans les zones où la capacité du réseau est plus limitée.

En 2025, Sibelga a participé au sein de Synergrid, la fédération des gestionnaires de réseaux, à la rédaction de documents réglementaires. Sur cette base, Brugel a accordé une approbation conditionnelle permettant aux clients basse tension de participer à la Restauration de la fréquence par activation manuelle (mFRR) et d'ainsi accéder à l'ensemble des services de flexibilité proposés par Elia.

Parallèlement, plusieurs projets sont en cours pour faciliter la participation des utilisateurs du réseau basse tension à ces mécanismes, élargissant ainsi leur rôle dans la stabilité du système électrique.

UN RÉGULATEUR ATTENTIF

Le régulateur bruxellois Brugel, chargé de veiller au respect des ordonnances et des règlements techniques en matière de distribution d'électricité et de gaz, a durci en 2025 son mode de contrôle à l'égard de Sibelga. Plusieurs attentes ont été formalisées sous la forme de trois injonctions et une sanction administrative a été prononcée pour la première fois. « *On constate que les régulateurs formalisent davantage leurs attentes lorsqu'ils estiment que certaines exigences du cadre légal ne sont pas complètement rencontrées. C'est assez sain car Brugel doit veiller aux intérêts des parties prenantes. De notre côté, nous nous efforçons de respecter nos obligations pour servir au mieux nos clients, sans augmenter excessivement les coûts. Nos relations restent donc constructives car nous partageons in fine un même objectif* », déclare Quentin Peiffer, Manager Legal Service.

Une première injonction concernait le retard dans le lancement de la communication automatisée des données des compteurs intelligents vers les fournisseurs d'énergie. Deux particularités bruxelloises, le modèle de partage d'énergie et le consentement explicite des clients résidentiels requis pour communiquer à distance leurs données de consommation d'électricité, ont complexifié les développements informatiques nécessaires pour cette automatisation et entrainé un léger décalage. Une amende administrative de 86 000 € a été appliquée. La deuxième injonction avait trait au dépassement ponctuel de la limite du nombre de « points bloqués » dans la *clearing house* Atrias, la plateforme qui centralise les échanges de données entre les GRD et les fournisseurs. Ces blocages pouvaient retarder certaines opérations de marché, notamment pour des prosumers. Toutefois, aucune sanction n'a été prononcée faute d'éléments suffisants. Enfin, une troisième injonction a été adressée fin décembre, pour inciter Sibelga à s'organiser au plus vite pour effectuer l'ouverture et la fermeture des compteurs intelligents à distance. La procédure est en cours.

Partenaire des autorités

« Nous accompagnons les pouvoirs publics dans leurs actions de rénovation énergétique et de mobilité verte. »

65 000 m²

de panneaux photovoltaïques ont été installés depuis 2018.

En tant qu'entreprise de service public, Sibelga accompagne les autorités bruxelloises dans leurs actions et leur devoir d'exemplarité en matière de rénovation énergétique et de mobilité durable. Dans le cadre des programmes RenoClick et MobiClick, nous apportons conseils et assistance à chaque étape de leurs projets : définition des besoins, préparation des appels d'offre, réalisation des projets dans ces matières. Nous soutenons également les communes dans leurs projets de mise en lumière, en les aidant à valoriser leurs bâtiments et espaces publics grâce à un éclairage pensé pour renforcer leur attractivité tout en maîtrisant leur consommation énergétique.

RENOCLICK, GUICHET UNIQUE DE LA RÉNOVATION

RenoClick, développé en partenariat avec Sibelga et Bruxelles Environnement et financé par la Région et par NextGenerationEU, s'inscrit dans la stratégie régionale RENOLUTION. Pour atteindre l'objectif ambitieux de rendre les bâtiments publics neutres en carbone d'ici 2040, les pouvoirs publics régionaux, locaux et communautaires peuvent solliciter un accompagnement complet de Sibelga pour leurs projets de rénovation durable : écoles, crèches, bureaux, centres sportifs et culturels, bibliothèques, commissariats, maisons de repos, etc.

« *Nous avons d'excellents retours de nos 66 adhérents. Nous les aidons à clarifier les besoins, choisir les bons prestataires, structurer les dossiers techniques et administratifs, suivre les travaux, challenger les solutions proposées et nous assurer que tout avance au bon rythme et dans la bonne direction* », déclare Stéphane Godfrind, Responsable Energy & Projects Portfolio.

Six services d'accompagnement et d'expertise sont proposés. Un **outil de suivi des consommations d'énergie** pour identifier les bâtiments les plus énergivores, une **Feuille de Route** pour structurer et prioriser les actions, un service de **Rénovation globale**, un service de **Rénovations ponctuelles** (HVAC, panneaux solaires ou rénovation de toitures), une **centrale d'achat d'énergie** et depuis septembre 2025, l'accompagnement à la **certification PEB Bâtiment Public**.

Un service supplémentaire est également à l'étude : « *En 2025, nous avons lancé un projet pilote de Contrat de Performance Énergétique (CPE). Ce modèle de rénovation engage le prestataire des travaux à garantir un certain niveau d'économies d'énergie sur le long terme. Si les performances ne sont pas atteintes, des pénalités s'appliquent ; si elles sont dépassées, les gains sont partagés avec le client* », explique Nikolaas Bogaerts, Energy Transition Solutions Manager.

Parmi les projets phares réalisés en 2025, citons la pose de panneaux photovoltaïques sur le nouveau crématorium d'Evere ; la rénovation du système de chauffage et de ventilation d'un bâtiment du CPAS de Bruxelles, la rénovation d'une crèche communale de Jette (isolation, ventilation, chaudière couplée à des pompes à chaleur) avec 30 % d'économies d'énergie attendues, ou encore le lancement de trois nouvelles rénovations globales (dont 2 pour le CPAS de Bruxelles).

MOBICLICK, DÉCARBONATION DES VEHICULES UTILITAIRES

Pour atteindre l'objectif régional de neutralité carbone et préparer la sortie progressive des véhicules thermiques en 2035, les pouvoirs publics bruxellois doivent équiper leurs parkings en bornes de recharge, à hauteur de 10 % pour les parkings de bureaux et 5 % pour les parkings ouverts au public.

Avec MobiClick, la centrale d'achat dédiée, ils bénéficient d'un accompagnement complet, entre installation, raccordement, maintenance, et de prix négociés. Depuis 2022, 247 points de charge, répartis sur 38 projets, ont été installés, dont 34 en 2025. En 2025, nous avons attribué un nouveau marché pour les véhicules et un autre pour les bornes, incluant des fonctionnalités nouvelles : bornes de recharge rapide, leasing de bornes, etc. MobiClick a aussi conseillé Parking.Brussels dans son projet d'équipement de points de recharge sur ses parkings P+R.

MISE EN LUMIÈRE DU PATRIMOINE

Plusieurs communes bruxelloises ont sollicité l'expertise de Sibelga pour mettre en valeur leurs bâtiments emblématiques, moderniser leurs installations d'éclairage et réduire significativement la consommation énergétique. Après Etterbeek, Koekelberg, Uccle, Auderghem ou encore Saint-Gilles, la Maison communale de Woluwe-Saint-Lambert a inauguré sa nouvelle mise en lumière, permettant une réduction de 82 % de sa consommation électrique. Sibelga collabore aussi avec Urban.Brussels pour sublimer cinq bâtiments classés représentant la fine fleur de l'Art Nouveau bruxellois : l'Hôtel Hannon, l'Hôtel Van Eetvelde, la Maison Cauchie, le Musée Victor Horta et l'hôtel Solvay.

247

points de recharge installés sur les parkings des pouvoirs publics bruxellois depuis 2022.

Un employeur de choix

« Des actions concrètes pour la sécurité, l'environnement, la communauté et le bien-être de nos équipes. »

206

nouveaux talents.

LA SÉCURITÉ AVANT TOUT

Chaque année, Sibelga multiplie les initiatives en termes de prévention des accidents du travail et de bien-être des collaborateurs.

En 2025, le service Health & Safety a placé la **vigilance** au centre de ses actions - sur la route, au travail ou dans la vie quotidienne - et a renforcé la culture de la sécurité au travers d'une campagne de prévention particulièrement active. « *Les accidents fluides peuvent être lourds de conséquence. Notre vigilance reste et doit rester au plus haut niveau pour les éviter. Chaque incident fluide est analysé en profondeur pour comprendre les causes et mettre en place les mesures adéquates. Mais les risques ne se limitent pas à ceux-là : chutes dans les escaliers, accidents de clark, maux de dos, etc. autant de rappels que la vigilance doit être constante et partout. Nous avons choisi des actions interactives pour marquer les esprits et rendre nos collègues acteurs de la sécurité* », explique Isabelle Gauthier, Health & Safety Manager.

Dans le cadre de la campagne estivale intitulée « La vigilance change tout », des ateliers et des formations interactives ont permis de faire passer des messages forts. Une formation innovante en réalité virtuelle a notamment immergé les participants dans six environnements Sibelga à risque, sous la guidance d'un coach sécurité, pour identifier les dangers et adopter les bons réflexes. Le **Sibelgame**, une chasse aux QR codes dissimulés sur le site, a également rencontré un vif succès : il permettait de revoir les principes de sécurité via des vidéos pédagogiques et des quiz.

Des **Safety Meetings** dédiés aux bonnes pratiques ont été organisés pour l'ensemble des techniciens, et ceux-ci ont participé aux ateliers de sécurité routière de l'institut Vias pour mieux comprendre les contraintes des cyclistes et anticiper leurs comportements. « *Nous avons associé ces ateliers à notre journée annuelle pour les cyclistes. Les collègues ont pu tester des scénarios via un jeu interactif, percevoir la vulnérabilité d'un cycliste et apprendre à mieux gérer les angles morts au volant d'une camionnette* », poursuit Isabelle Gauthier.

En 2025, Sibelga a par ailleurs démontré sa bonne gestion des risques psychosociaux lors d'une inspection du SPF Contrôle du bien-être.
Aucun incident fluide n'a provoqué de lésions ou d'incapacité de travail en 2025. Douze autres accidents ont toutefois été enregistrés. Si le nombre de jours d'incapacité est inférieur à celui de 2024, chaque accident rappelle l'importance de maintenir un haut niveau de vigilance.

RENFORCER LA CYBERSÉCURITÉ

Dans un contexte de digitalisation accélérée, la sécurité de l'information constitue aussi un enjeu stratégique majeur. Depuis l'entrée en vigueur en Belgique de la directive européenne **NIS2**, Sibelga est reconnue comme entité essentielle du secteur de l'énergie. À ce titre, elle doit mettre en place des mesures de sécurité renforcées, signaler les incidents et assurer un haut niveau de formation pour l'ensemble de ses collaborateurs.

L'objectif est clair : obtenir la certification **ISO 27001** d'ici 2027. « *Notre audit de certification est prévu fin 2026 ; nous nous y préparons depuis deux ans. En 2025, nous avons travaillé à l'implémentation de notre Système de Management de la Sécurité de l'Information, qui définit nos politiques et procédures de sécurité. Nous avons commencé par un risk assessment pour identifier et évaluer les risques cyber* », précise Peter Van Lierde, Chief Information Security Officer.

Sibelga a également renforcé la vigilance opérationnelle : mise en place d'un service de Managed Detection & Response (MDR) pour améliorer la détection et la réponse aux incidents, réalisation de tests d'intrusion (*pentests*) pour évaluer la robustesse de ses systèmes et migration vers une nouvelle version de l'ERP (*Enterprise Resource Planning*, le système logiciel de gestion de nos processus) dans une logique de modernisation continue.

La **sensibilisation** des collaborateurs reste un pilier clé. Plusieurs initiatives ont été déployées, parmi lesquelles des campagnes trimestrielles de prévention du phishing (l'un des risques d'intrusion les plus importants), une formation à la cybersécurité pour les membres du Comité de direction et la création d'un e-learning obligatoire pour les nouveaux collègues.

IA, UNE UTILISATION CONTRÔLÉE

Au niveau réglementaire, l'**IA Act**, le Règlement européen sur l'intelligence artificielle adopté en 2024, impose désormais un cadre strict de transparence, de sécurité, de gouvernance et de traçabilité pour les systèmes d'IA utilisés dans les secteurs essentiels, dont l'énergie. L'IA utilisée pour la gestion et l'exploitation des réseaux d'énergie est considérée comme une technologie à « haut risque ». Pour assurer sa conformité, Sibelga élabore un registre recensant les autorisations et interdictions associées à l'IA, en complément des mesures techniques déjà mises en place.

Dans ce contexte réglementaire exigeant, et face au développement rapide de l'intelligence artificielle générative, Sibelga adopte une approche prudente pour prévenir toute fuite de données sensibles. Une seule IA générative a été autorisée et mise à disposition des collaborateurs, accompagnée de formations pratiques. Une formation générale sur les usages et les risques liés à l'IA deviendra par ailleurs obligatoire.

L'IA constitue également un levier pour améliorer l'accessibilité des services : un **chatbot** a ainsi été déployé sur le site web de Sibelga afin de faciliter la recherche d'informations pour les clients.

PREMIER RAPPORT DE DURABILITÉ

Le premier rapport de durabilité de Sibelga conforme à la directive européenne CSRD (*Corporate Sustainability Reporting Directive*) est disponible sur notre site web et en annexe. Porté par une équipe dédiée, il repose sur les trois piliers de l'Environnement, du Social et de la Gouvernance (ESG). Bien que Sibelga n'y soit plus obligée depuis l'adoption de la directive omnibus, nous avons tenu à publier ce rapport afin de partager en toute transparence nos avancées. Nous présentons ici une brève sélection des actions majeures de ce projet structurant.

Après avoir réalisé une analyse de double matérialité en 2024 pour identifier les sujets environnementaux, sociaux et de gouvernance prioritaires pour Sibelga et ses parties prenantes, nous avons élaboré

UN EMPLOYEUR DE CHOIX

une Roadmap définissant les données à collecter et conduit une analyse d'écart pour repérer les informations encore manquantes. En 2025, les efforts se sont concentrés sur la rédaction de notre stratégie de durabilité et l'analyse de Taxonomie européenne, un exercice connexe à la CSRD visant à classifier la part durable des activités de l'entreprise.

En 2025, l'entreprise a obtenu son premier **label Ecovadis**. Ce label international évalue quatre dimensions : l'environnement, le social et les droits humains, l'éthique et les achats responsables. Les scores sont attribués sur base des politiques, des actions menées et de la qualité du reporting. « *Ecovadis nous offre un cadre supplémentaire pour orienter, prioriser et mettre en œuvre nos actions de durabilité. Nous avons obtenu de bonnes évaluations en environnement, droits du travail et éthique. Les axes à renforcer concernent la formalisation de notre politique de durabilité et le suivi d'indicateurs clés à l'échelle de l'entreprise, ce à quoi nous travaillons dans le cadre du rapport CSRD* », explique Martin Tombal, Sustainability Officer.

PREMIER REPORTING D'ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Un premier rapport d'émissions de gaz à effet de serre a été publié en 2025, dans le cadre du système européen d'échange de droits d'émission de carbone (ETS2). Cette réglementation impose depuis 2025, le monitoring et le reporting des émissions liées notamment au chauffage des bâtiments. En tant que fournisseur de gaz naturel pour les clients sociaux, Sibelga est soumise à ces obligations. L'entreprise doit désormais disposer d'une autorisation d'émission et acquérir des quotas carbone pour couvrir les émissions de cette partie limitée de ses activités.

VERDURISATION DE NOTRE FLOTTE

La transition vers une mobilité plus durable se poursuit afin de réduire les émissions de CO_2 des véhicules utilitaires utilisés par nos équipes sur le terrain. Aujourd'hui, 70 % de nos 460 véhicules roulent aux carburants alternatifs : 25 % sont 100 % électriques et les autres fonctionnent au CNG. « *La proportion des véhicules électriques augmente progressivement, les véhicules en fin de vie étant remplacés par des modèles 100 % électriques. Nous avons d'ailleurs commandé nos premiers camions entièrement électriques en 2025* », commente Grégory Navet, Mobility, Fleet & Tools Manager.

Pour accompagner l'électrification de notre flotte, des bornes de recharge supplémentaires ont été déployées sur notre site, dont deux dédiées aux camions. Au total, nous disposons de 130 points de charge, dépassant les obligations du plan régional CoBrACE applicables depuis 2025 pour les parkings semi-publics. Leur diversité technologique permet de tester différentes solutions de recharge et fait de notre site un véritable laboratoire à ciel ouvert de la mobilité de demain.

Afin de contribuer à une logistique urbaine plus durable à Bruxelles, Sibelga a rejoint en 2025 le Green Deal Logistique Urbaine à Basses Émissions (cycle 2), initié par la Région de Bruxelles-Capitale. Les 85 organisations publiques et privées signataires s'engagent à réduire l'empreinte écologique du transport de marchandises via des actions individuelles concrètes dans les deux ans.

DES AMBASSADEURS DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Sibelga veille à ce que chaque collaborateur comprenne les enjeux de la transition énergétique et identifie sa propre contribution. L'équipe Learning & Development a ainsi mis en place un trajet de sensibilisation intitulé Make Sense.

En 2025, nous avons également organisé nos premières Sustainability Days, quatre journées d'ateliers, conférences et animations permettant aux participants de découvrir et de vivre la durabilité. L'une des thématiques concernait l'IT : diminuer l'empreinte environnementale des services et usages numériques constitue en effet un levier important de notre stratégie de durabilité. Dans cette optique, Sibelga est devenue membre de l'Institute for Sustainable IT (ISIT).

UNE ENTREPRISE ENGAGEANTE

Certifiée Top Employeur depuis 15 ans, Sibelga poursuit ses efforts pour se démarquer sur un marché de l'emploi qui connaît une forte pénurie de talents, en particulier dans les métiers techniques et digitaux. Notre stratégie d'attractivité, fondée sur de multiples actions d'Employer Branding, a renforcé notre visibilité en 2025 : le site web a accueilli en moyenne 8 000 visiteurs par mois, soit un triplement en deux ans.

Citons parmi ces initiatives : l'organisation de trois Selection Days qui ont débouché sur le recrutement de 25 techniciens et autres profils ; un IT-Jobday ; une participation au Jobday Audi Brussels à la suite de la fermeture du site avec 300 CV reçus et 5 recrutements à la clé ; et une campagne radio locale autour du site de Sibelga.

Au total, 206 places vacantes ont été comblées en 2025. « *Une enquête de satisfaction interne et externe sur le processus de recrutement a démontré l'efficacité du travail accompli, avec des taux de satisfaction de 86 % pour les candidats et de 88 % pour les managers de Sibelga* », déclare Jan De Bruyne, Responsable Recrutement & Sélection. Les collaborateurs jouent également un rôle clé dans cette dynamique : 11 % des recrutements externes proviennent de recommandations internes.

FORMATION ET CULTURE D'ENTREPRISE

La **Sibelga Academy** propose une large palette de formations techniques en gaz naturel et en électricité, ouvertes à tous les professionnels du secteur. Avec l'évolution des technologies et des usages, elle est devenue l'un des quatre pôles du Technology Center aux côtés des pôles Expertise, Quality et Projects & Transformation, réorganisés pour faire du centre un véritable levier de la transition énergétique interne.

« *En 2025, la structure du Technology Center a été repensée pour prendre de l'ampleur et devenir un facilitateur de la transition énergétique au sein de Sibelga* », confirme Bastien de Spiegelaere, Responsable du Technology Center. La nouvelle organisation, lancée en janvier 2026, vise à renforcer l'expertise, la montée en compétences et la capacité d'innovation des équipes.

Pour anticiper ses futurs recrutements de techniciens, Sibelga a développé des partenariats avec une vingtaine d'écoles techniques. Le concours Watt a Ride!, destiné aux élèves de 6e et 7e année en électricité ou électromécanique, a rencontré un franc succès : vingt classes ont relevé le défi d'allier économie circulaire, mobilité durable et compétences techniques, en transformant un ancien vélo en générateur d'énergie. Par ailleurs, l'outil de réalité virtuelle The Virtual Energizer, qui permet de tester des connaissances en électricité dans un environnement immersif, est particulièrement apprécié des étudiants.

Du côté de la culture interne, un processus de consultation a permis d'élire des ambassadeurs culturels chargés de relayer les besoins des équipes, de partager les réussites, et de soutenir la dynamique collective à travers la promotion des valeurs de l'entreprise.

INCLUSION ET SOLIDARITÉ

Chaque année, les collaborateurs de Sibelga s'investissent dans des actions solidaires. En 2025, une action a été menée avec l'ASBL Opération Thermos pour préparer et distribuer 200 repas chauds aux personnes sans abri : un moment d'entraide qui a renforcé les liens entre collègues.

Sibelga a aussi participé aux 20 km de Bruxelles au profit de l'association The Red Pencil qui propose de l'art-thérapie aux personnes en difficulté ; organisé deux sessions de don du sang avec la Croix-Rouge ; soutenu la Ligue Belge de la Sclérose en Plaques via l'opération Chococlef, et pris part pour la deuxième fois au River CleanUp Challenge récoltant près de 100 kg de déchets et encombrants le long du canal bordant notre site.

L'entreprise s'engage activement en faveur de l'inclusion et de la diversité, notamment à travers son partenariat avec TakTo (anciennement Passwerk), qui emploie des personnes du spectre autistique ou à haut potentiel dans le secteur IT. Les compétences pointues de leurs consultants - rigueur précision, capacité d'analyse – sont particulièrement utiles dans le testing ou la sécurité informatique, et l'un d'eux fait actuellement partie de notre équipe sécurité. Enfin, nous menons aussi d'autres partenariats avec des entreprises de travail adapté comme AMAB et Zonnehoeve Production, afin de favoriser l'accès à l'emploi pour les personnes en situation de handicap ou éloignées du marché du travail.

Regards croisés sur 2025

LAMBERT BIZIMANA

Gestionnaire de bâtiments de la commune Jette

« En tant que gestionnaire de bâtiments publics à Bruxelles, je trouve particulièrement utile de pouvoir m'appuyer sur le guichet unique RenoClick pour être conseillé et accompagné. Lancer un projet de rénovation énergétique devient ainsi plus simple et surtout plus sécurisant : on ne se retrouve pas seul face à la complexité technique ni aux aléas d'un chantier. Les équipes se montrent disponibles, réactives et apportent un cadre clair quant aux démarches à entreprendre. En 2025, nous avons notamment pu entamer le chantier de la crèche Reine Fabiola, une étape importante visant à améliorer le confort des occupants tout en réduisant les consommations énergétiques du bâtiment. »

ALEXANDRE WINAND

Technologue gaz chez Sibelga

« Les réseaux de chaleur feront partie des solutions pour décarboner le chauffage à Bruxelles. Avec notre expérience dans la pose et l'exploitation de réseaux d'énergie en voirie, Sibelga est amenée à contribuer progressivement à leur développement dans la capitale. Nous en sommes encore aux débuts : nous participons aujourd'hui à un projet en cours à Neder-Over-Heembeek et à un autre qui démarre dans le Quartier Nord. Avec plusieurs collègues, je me forme aux spécificités techniques de ces réseaux, qui varient selon la source de chaleur utilisée et prépare dès aujourd'hui les différentes notes techniques qui permettront dès 2027 à mes collègues de pouvoir exploiter en toute sécurité ces nouveaux réseaux de chaleur. Nous construisons, étape par étape, les compétences nécessaires pour pouvoir, demain, accompagner le déploiement et l'exploitation de ces nouvelles infrastructures. »

AMEDEE VAN GASSE

Consultant en cybersécurité chez TakTo

« Je travaille depuis deux ans au sein de l'équipe cybersécurité de Sibelga. Mon rôle consiste à surveiller les alertes de sécurité, à analyser les situations sensibles et à adapter nos outils pour renforcer la protection de nos systèmes. Mon profil est un peu atypique, car je fais partie du spectre autistique. Grâce au soutien et à l'écoute de mes collègues, j'ai pu m'intégrer rapidement dans l'équipe et trouver ma place. La neurodiversité apporte une réelle valeur dans le domaine IT : elle favorise la précision, un regard différent et une grande rigueur, des qualités essentielles en cybersécurité. »

WERNER NEUVILLE

General Manager de BtecCH

« En 2025, notre centre de connaissances a organisé, en partenariat avec Sibelga, une formation de base gratuite pour devenir apprenti gazier. Dans le domaine des techniques de chauffage et de refroidissement, où la pénurie de talents se fait particulièrement sentir, il est essentiel d'offrir des débouchés professionnels concrets pour attirer de nouveaux candidats. Pendant trois mois, les participants ont suivi une formation théorique et pratique, en horaire décalé et ouverte à tous, afin de se préparer à la procédure de recrutement de Sibelga, sous réserve de réussir les tests. Les 12 participants ont vraiment apprécié cette initiative. »

Sibelga
Energizing Tomorrow

Éditeur responsable :
Raphaël Lefere
Département Communication
Quai des Usines 16
1000 Bruxelles